

PRIVACY STATEMENT

1. Het Koorenhuis/Concordia verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

2. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam//bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen, dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent, dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via servicepunt@annaconkoor.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Het Koorenhuis/Concordia verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;

5. Wettelijke verplichtingen.

Het Koorenhuis/Concordia verwerkt persoonsgegevens, als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

6. Geautomatiseerde verwerking.

Het Koorenhuis/Concordia maakt geen gebruik van gegevens op basis van geautomatiseerde verwerkingen en besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Het Koorenhuis/Concordia bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren fiscale bewaartermijnen voor de relevante gegevens.

8. Delen van persoonsgegevens met derden.

- Het Koorenhuis/Concordia verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

- Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

- Het Koorenhuis /Concordia blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken.

- Het Koorenhuis/Concordia B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

10. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

- Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Het Koorenhuis/Concordia en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

11. Inzage en verwijdering van gegevens.

- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar servicepunt@annaconkoor.nl.

- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek

12. Klachten inzake persoonsgegevens.

Het Koorenhuis/Concordia B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

13. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Het Koorenhuis/Concordia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via servicepunt@annaconkoor.nl

PRIVACY STATEMENT

1. The Koorenhuis/Concordia processes your personal data because you use our services and/or because you provide this data to us yourself.

2. Below is an overview of the personal data we process:

- First and last name // company name;
- Address details;
- Phone number;
- Email address;
- Bank account number.

3. Special and/or sensitive personal data we process.

Our website and/or service does not intend to collect data about website visitors who are younger than 16 years old, unless they have consent from a parent or guardian. However, we cannot check if a visitor is over 16. We therefore advise parents to be involved in their children's online activities to prevent data from being collected about children without parental consent.

If you believe that we have collected personal data about a minor without consent, please contact us at servicepunt@annaconkooor.nl, and we will delete this information.

4. The purpose and legal basis for processing personal data.

The Koorenhuis/Concordia processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment;
- Sending our newsletter and/or promotional brochure;
- Informing you about changes to our services and products.

5. Legal obligations.

The Koorenhuis/Concordia processes personal data if we are legally required to do so, such as data needed for our tax return.

6. Automated processing.

The Koorenhuis/Concordia does not use data based on automated processing and decisions that could have (significant) consequences for individuals.

7. How long we keep personal data.

The Koorenhuis/Concordia does not keep your personal data longer than strictly necessary to achieve the purposes for which your data was collected. We observe fiscal retention periods for the relevant data.

8. Sharing personal data with third parties.

- The Koorenhuis/Concordia does not sell your data to third parties and will only provide it if necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation.
- We enter into a data processing agreement with companies that process your data on our behalf to ensure the same level of security and confidentiality for your data.
- The Koorenhuis/Concordia remains responsible for these processing activities.

9. Cookies or similar techniques.

- The Koorenhuis/Concordia B.V. uses functional, analytical, and tracking cookies.

10. Accessing, adjusting, or deleting data.

- You have the right to access, correct, or delete your personal data.
- You also have the right to withdraw your consent for data processing or object to the processing of your personal data by The Koorenhuis/Concordia and have the right to data portability. This means you can submit a request for the personal data we hold about you to be sent to you or to another organization you specify, in a digital file.

11. Access and deletion of data.

- You can send a request for access, correction, deletion, data transfer, withdrawal of consent, or objection to the processing of your personal data to servicepunt@annaconkooor.nl.
- To ensure that the request is made by you, we ask you to send a copy of your identity document along with the request. Please black out your passport photo, MRZ (machine-readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number, and social security number (BSN) to protect your privacy. We will respond as quickly as possible, but no later than within four weeks.

12. Complaints regarding personal data.

The Koorenhuis/Concordia B.V. would like to remind you that you have the option to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). You can do this via the following link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

13. How we secure personal data:

The Koorenhuis/Concordia takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure, and unauthorized changes.

If you feel that your data is not adequately secured or if there are indications of misuse, please contact our customer service or email servicepunt@annaconkooor.nl.